

# デイサービスセンター どんだん 顧客満足度調査集計結果

## 調査基礎情報

・サービス利用者数 40 人

・調査票回収数 30 人

## 頂いたご意見・ご感想

・いつもお世話になりまして、ありがとうございます。

職員の皆様の温かいご指導にいつも感謝しています。今後ともよろしく願ひいたします。

・いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしく願ひいたします。

・どこにでも連れて行ってもらうので楽しい。これからもおしゃべりを楽しみながら通いたい。

・私はどんだんに行ってとても満足しています。とてもいいところです。

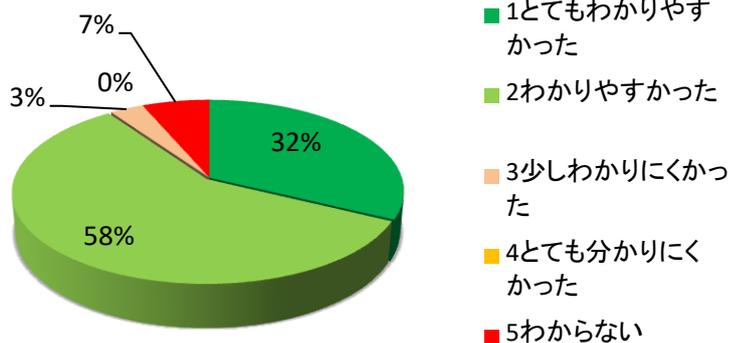
みんな優しくて気が利いて、安心して居られます。うれしい事です。

来るのが待ち遠しいくらいです。でも私は少しぼけたようです。

・いつも丁寧で親身な対応に、大変感謝しております。

いろいろとご迷惑をおかけしますが、今後ともよろしく願ひいたします。

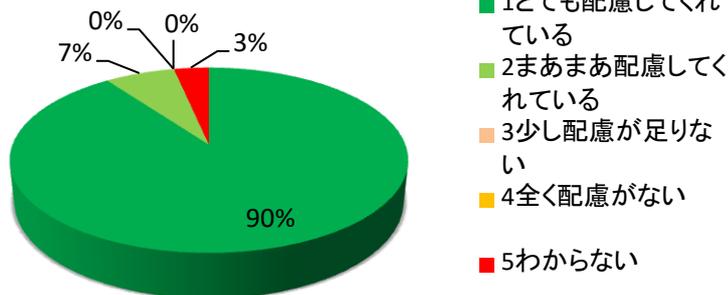
### 1. サービスを利用する前の事業所からの情報提供はいかがでしたか？



#### 【ご意見・ご要望】

・支援計画の説明がなかった。

### 2. 安心と安全に配慮した運転をしてくれますか？



#### 【ご意見・ご要望】

・以前は、運転もお世話も1人のようで、もし具合が悪くなったら、大変だろうと思いましたが、今は安心しています

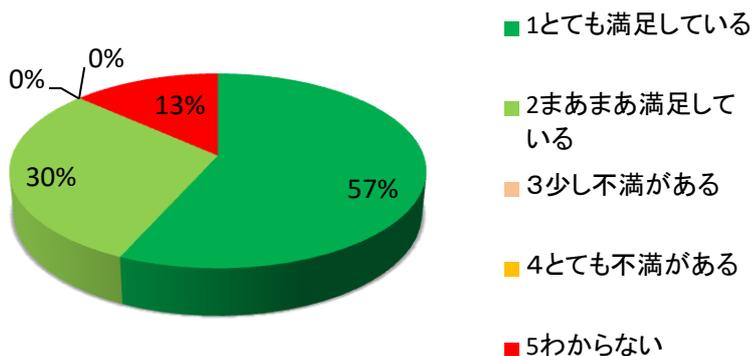
→運転手(人材派遣)同行するように改善

・外に1人で手さげを持って、待っている時がありますが、黙って連れて行かれる時があるので、声を掛けて頂ければ幸いです。

→必ずお声かけてお迎えするように致します

・十分過ぎるくらいに気を付けておられ、私共は安心して乗っています。

### 3. 食事は美味しいですか？



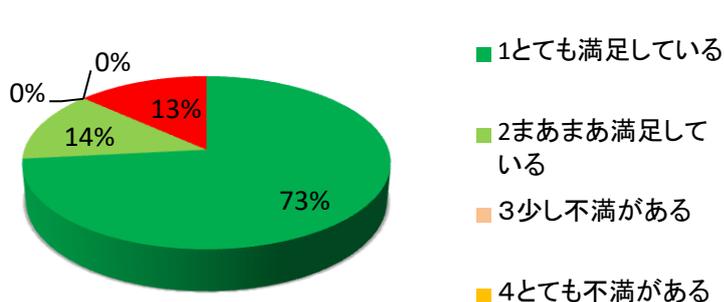
#### 【ご意見・ご要望】

・酢の物がほしい

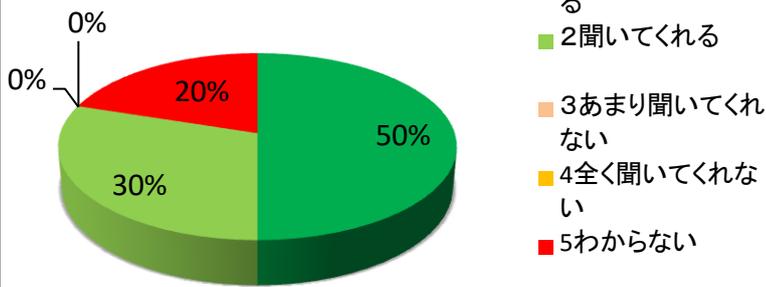
・いつも大好物ばかりで、味も私の味付けに似ていてすごく美味しいです。又、手作りのおやつが最高です。

・満足している事だと思っております覚えていないのが残念ですが。

### 4. 職員の言葉遣いや対応に満足していますか？



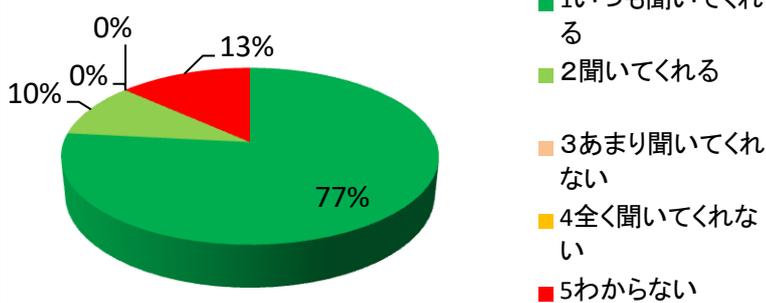
5.職員は意見や苦情を親身になって聞いてくれますか？



【ご意見・ご要望】

・苦情は特にはないので。こちらからの要望等は聞いて頂いていると思っています。

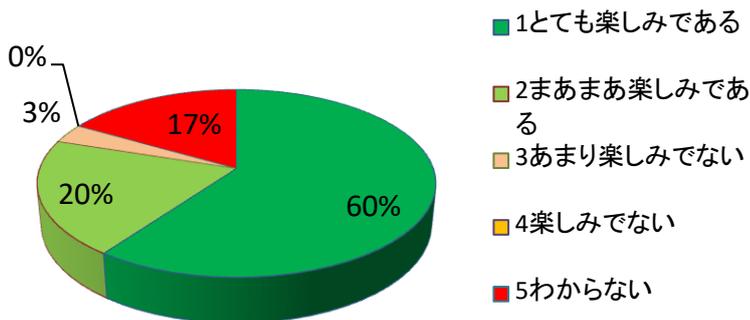
6.職員は、体調や健康管理について、いつでも相談に乗ってくれますか？



【ご意見・ご要望】

・体調をよく見て、気付いて下さっています。湿布貼り等、ありがとうございます。

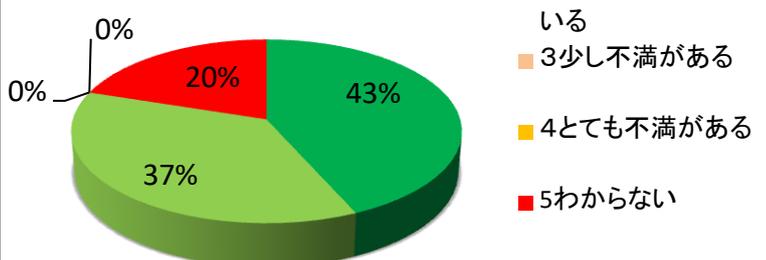
7.どんだんに通うのが楽しみですか？



【ご意見・ご要望】

・ああ今日も楽しかったね、が、何回も出てきます。  
・楽しく行っていると思っております。  
・喜んで行っていると思います。安心します。

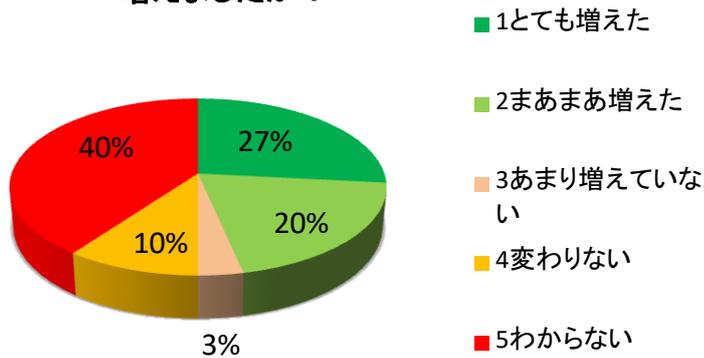
8.希望に沿った内容のサービスを受けられていますか？



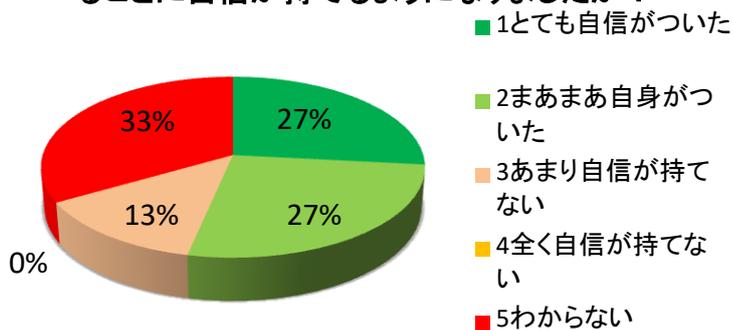
【ご意見・ご要望】

・預かってもらえるので、とても助かります。

9. どんだんを利用して友人・知人が  
増えましたか？



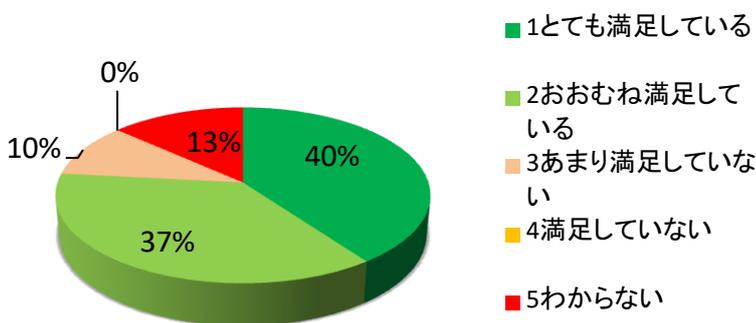
10. どんだんを利用して、自宅での生活を続けることに自信が持てるようになりましたか？



【ご意見・ご要望】

- ・どんだんに行くのをとても楽しみにしているが、休みの日は家に帰ると、何回も言っている。
- ・利用する前と、してからの行動は殆ど変わりありません。自身があるとは、分かりませんがやる気を無くす・・・という事はありません。

11. どんだんで行っているリハビリや活動・レクリエーション等は満足していますか？



【ご意見・ご要望】

- ・満足していることと思います。
  - ・リハビリの先生の休みが多い
- ⇒専門の職種を3名体制にしてお！  
ご迷惑をかけないような体制づくり  
いきます。**

12. 今後どんだんでやってみたいこと、挑戦したいことがあれば教えてください

- ・もっと歩いて、足腰を丈夫にし、元気になりたい。
- ・もう少し、体操をお願いしたい。
- ・外食、外出を増やしてほしい。
- ・特になし
- ・なんでもいいと思います。我が家でのドリルは最後までやる気で頑張っています。ありがとうございます。
- ・リハビリ活動で、歩く運動で、足を広げて歩くようにすると安定するので、その点をお願いします。
- ・今まで通りで満足です。